

THÔNG BÁO RỦI RO VÀ MIỄN TRỪ TRÁCH NHIỆM

VNPT xin cảm ơn Quý khách đã tin tưởng và sử dụng dịch vụ của VNPT.

Đối với yêu cầu rút lại sự đồng ý và/hoặc xóa Dữ liệu cá nhân (DLCN) đã được khách hàng đồng ý chia sẻ trước đây, VNPT xin thông báo các rủi ro và các vấn đề liên quan sau:

1. Việc thực hiện yêu cầu rút lại sự đồng ý, yêu cầu hạn chế xử lý DLCN không áp dụng đối với hoạt động xử lý DLCN trước thời điểm chủ thể DLCN yêu cầu rút lại sự đồng ý hoặc yêu cầu hạn chế xử lý DLCN.
2. VNPT có quyền từ chối yêu cầu của chủ thể DLCN về việc xóa, hủy DLCN trong các trường hợp quy định tại Điều 19 và khoản 3 Điều 4 Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân:
 - Để bảo vệ tính mạng, sức khỏe, danh dự, nhân phẩm, quyền, lợi ích hợp pháp của chủ thể DLCN hoặc người khác trong trường hợp cấp bách; bảo vệ quyền hoặc lợi ích chính đáng của mình, của người khác hoặc lợi ích của Nhà nước, của cơ quan tổ chức một cách cần thiết trước hành vi xâm phạm lợi ích nói trên. Bên kiểm soát DLCN, bên xử lý DLCN, bên kiểm soát và xử lý DLCN, bên thứ ba có trách nhiệm chứng minh trường hợp này.
 - Để giải quyết tình trạng khẩn cấp; nguy cơ đe dọa an ninh quốc gia nhưng chưa đến mức ban bố tình trạng khẩn cấp; phòng, chống bạo loạn, khủng bố, phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật.
 - Để phục vụ hoạt động của cơ quan nhà nước, hoạt động quản lý nhà nước theo quy định của pháp luật.
 - Để thực hiện thỏa thuận của chủ thể DLCN với cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan theo quy định của pháp luật.
 - Để ngăn việc trốn tránh nghĩa vụ của chủ thể DLCN theo quy định của pháp luật.
 - Để đảm bảo việc thực hiện quyền, nghĩa vụ pháp lý của bên kiểm soát DLCN, bên kiểm soát và xử lý DLCN, bên xử lý DLCN.
 - Để ngăn chặn việc xâm phạm đến quyền, lợi ích hợp pháp của Nhà nước, cơ quan, tổ chức, cá nhân khác.
 - Trường hợp khác theo quy định của pháp luật.
3. Các hậu quả, thiệt hại có thể xảy ra với khách hàng:
 - Bị hạn chế, ngừng, tạm ngừng, chấm dứt, hủy bỏ việc cung cấp dịch vụ đến khách hàng do VNPT không có đủ các thông tin, dữ liệu cần thiết để thực hiện việc cung cấp các sản phẩm, dịch vụ.
 - Quý khách sẽ phải tự chịu trách nhiệm cho các tổn thất phát sinh do việc giới hạn, hạn chế, tạm ngừng, hủy bỏ, ngăn cản xử lý DLCN của Quý khách.
 - VNPT có quyền đơn phương chấm dứt hợp đồng mà không cần phải bồi thường cho khách hàng do các điều kiện để thực hiện hợp đồng đã thay đổi (trừ trường hợp do lỗi của VNPT).
4. Miễn trừ trách nhiệm:
 - VNPT và Bên thứ ba (Bên được chia sẻ dữ liệu theo sự đồng ý của Quý khách) sẽ không phải chịu bất cứ trách nhiệm nào với hậu quả, tổn thất, thiệt hại xảy ra khi Quý khách rút lại sự đồng ý, xóa DLCN.
 - Quý khách cam kết không thực hiện việc khiếu nại, khiếu kiện đối với các nội dung do VNPT thực hiện theo sự đồng ý và yêu cầu của Quý khách về xử lý DLCN.